86. Un puesto implica una sola tarea, pero sobre la que el operativo tiene una gran libertad de acción, ¿cómo se encuentra?

a. Especializado horizontal y verticalmente

b. Especializado horizontalmente y ampliado verticalmente

c. Ampliado horizontalmente y especializado verticalmente

d. Ampliado horizontal y verticalmente

87. ¿Cómo son los puestos profesionales?

a. Especializados horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente

b. especializados horizontalmente (conocimientos) y ampliado verticalmente

c. ampliado horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente

d. especializados horizontalmente (conocimientos) y verticalmente

88. Un directivo medio tiene autoridad sobre un responsable de primera línea y solo responde ante el gerente.

a. el puesto del directivo está más ampliado verticalmente que los otros dos

b. el puesto del gerente está más especializado verticalmente que los otros

c. el puesto del directivo tiene más especialización vertical que los otros dos

d. el puesto del responsable de línea es el más especializado verticalmente

89. ¿Cómo se denomina el parámetro de diseño a través del que describe la forma en que deben realizar una tarea?

a. Normalización de procesos

b. Adoctrinamiento

c. Preparación

d. Formalización

90. Si un puesto formalizado implica realizar varias tareas, ¿cómo se encuentra?

a. Especializado horizontal y verticalmente

b. especializado horizontalmente y ampliado verticalmente

c. ampliado horizontalmente y especializado verticalmente

d. ampliado horizontal y verticalmente

91. ¿Qué puestos resultan más fáciles de formalizar?

a. Puestos profesionales

b. puestos sin cualificación

c. supervisor de primera línea

d. alta dirección

92. ¿Qué mecanismo de coordinación es propio de la burocracia?

a. Normalización de procesos

b. normalización de habilidades

c. normalización de valores

d. todas son correctas

93. ¿En qué situación la preparación introducirá el mecanismo de coordinación de la normalización de habilidades?

a. Cuando se enseña un procedimiento fijo para realizar una tarea

b. cuando se trate de un puesto profesional

c. es imposible acotar todas las situaciones a las que se enfrenta un puesto

d. todas son falsas

94. ¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la formalización del puesto?

a. Adaptación mutua

b. supervisión directa

c. normalización de procesos

d. normalización de habilidades

95. ¿Cómo se denominan los procesos de naturaleza formal en los que se transmiten las normas relacionadas con la cultura?

a. Adoctrinamiento

b. Socialización

c. Preparación

d. Formalización

96. ¿Se puede coordinar el trabajo de un traumatólogo y un fisioterapeuta sin que tengan que interactuar entre sí?

a. Sí, a través de la normalización de procesos

b. Sí, a través de la normalización de habilidades

c. Sí, a través de la adaptación mutua

d. No, es imposible, se necesitará ponerse en contacto entre sí

97. Si se imparte un curso a los trabajadores enseñándoles el procedimiento fijo que tienen que seguir, ¿cómo se coordinan?

a. A través de la adaptación

b. a través de la supervisión directa

c. a través de la normalización de procesos

d. a través de la normalización de habilidades

98. ¿En qué parte de la organización podemos estar seguros de que nunca va a haber un puesto directivo?

a. Línea media

b. núcleo de operaciones

c. Tecnoestructura

d. staff de apoyo

99. Una organización ha subcontratado el servicio de limpieza, ¿a qué parte de la organización pertenece?

a. núcleo de operaciones

b. staff de apoyo

c. Tecnoestructura

d. Ninguna

100. ¿A qué parte pertenece el departamento de Finanzas que participa en la fijación de los objetivos financieros?

a. línea media

b. staff de apoyo

c. Tecnoestructura

d. ápice estratégico

101. ¿A qué parte pertenece un departamento de recursos humanos que solo realiza tareas administrativas?

a. Núcleo de operaciones

b. línea media

c. staff de apoyo

d. Tecnoestructura

102. ¿Qué interdependencia se consigue controlar con la base de agrupación segun mercado?

a. Interdependencia de las funciones

b. interdependencia de escala o tamaño

c. interdependencia del flujo de trabajo

d. entonces dependencia de las tareas

103. ¿Qué base de agrupación permite generar y aprovechar economías de escala?

a. Funcional

b. Productos

c. Mercados

d. Lugar

104. ¿Cuál de las siguientes no es una ventaja de la agrupación en base a las funcional?

a. especialización de la tarea

b. flexibilidad

c. eficiencia

d. facilita el desarrollo profesional

105. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades comerciales?

a. agrupación según el producto

b. agrupación según el mercado

c. agrupación según el lugar

d. agrupación funcional

106. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades encargadas de cada producto?

a. agrupación según los conocimientos y habilidades

b. agrupación según mercado

c. agrupación según procesos de trabajo

d. agrupación funcional

107. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear la división europea y las unidades de almacenamiento?

a. europea según mercado y almacenamiento agrupación funcional

b. las dos siguen un agrupamiento funcional

c. las dos siguen un agrupamiento según mercado

d. europea funcional y el almacenamiento según mercado

108. ¿Qué características tienen las estructuras altas?

a. tramos de control estrechos y pocos niveles jerárquicos

b. tramos de control amplios y muchos niveles jerárquicos

c. tramos de control estrechos y muchos niveles jerárquicos

d. tramos de control amplios y pocos niveles jerárquicos

109. ¿Qué mecanismo de coordinación dificulta un gran tamaño para la unidad?

a. adaptación mutua

b. normalización de procesos

c. normalización de habilidades

d. normalización de resultados

110. ¿Para qué tipo de tareas es más probable que la unidad sea de tamaño reducido?

a. tareas poco complejas

b. tareas complejas e interdependientes

c. tareas complejas e independientes

d. Ninguna de las anteriores

111. ¿En qué circunstancias la línea media tendrá un tamaño mayor?

a. cuando la componen unidades funcionales interdependientes

b. cuando la compongan unidades de mercado e interdependientes

c. cuando la componga unidades de mercado e independientes

d. la línea media nunca tendrá gran tamaño

112. ¿Que refleja el organigrama de una empresa?

a. Las relaciones de autoridad formal

b. los relaciones informales

c. las constelaciones de trabajo

d. los flujos regulados de información

113. ¿Cuál de los siguientes no forma parte del sistema de flujos regulados?

a. El flujo de trabajo de operaciones

b. el flujo de información y decisiones de control

c. el flujo de comunicaciones informales

d. el flujo de información del personal

114. ¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la visión de la organización como sistema de comunicación informal?

a. supervisión directa

b. adaptación mutua

c. urbanización de valores

d. una organización de habilidades

115. ¿Qué tipo de decisiones se consideran programadas?

a. Operativas

b. Estratégicas

c. Administrativas excepción

d. ad hoc

116. ¿Como se denomina los grupos de individuos que tienen responsabilidades sobre un conjunto de decisiones?

a. Organigramas

b. flujos de información

c. constelaciones de trabajo

d. flujos regulares de información